

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HASTA (DANIŞAN) AYDINLATMA METNİ

İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Müşteri (Hasta) Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve ilgili mevzuat uyarınca veri sorumlusu sıfatına sahip Doç. Dr. Ahu Birol Kocaalp (“**Ahu Birol**” veya “**Şirket**”) tarafından hazırlanmıştır.

Aydınlatma Metni; Ahu Birol ile hizmet alan konumunda olan hastaların (danışan) (“**İlgili Kişi**”) işlenen kişisel verileri hakkında bilgilendirilmesini amaçlamaktadır.

### 1. İşlenecek Kişisel Veriler

Veri Konusu Kişi	Veri İçeriği	Veri Kategorisi	Özel Nitelikli Kişisel Veri
<b>Müşteri (Hasta)</b>	Ad, Soyad	Kimlik	HAYIR
	Adres	İletişim	HAYIR
	Alkol/Sigara Kullanımı	Sağlık	<b>EVET</b>
	Ameliyat Bilgisi	Sağlık	<b>EVET</b>
	Aile Bilgileri	Aile ve Yakın Bilgileri	HAYIR
	Banka Hesap Bilgileri	Finans	HAYIR
	Bulgular ve Laboratuvar Analizi	Sağlık	<b>EVET</b>
	Cinsiyet	Kimlik	HAYIR
	Çocuk Bilgisi	Aile ve Yakın Bilgileri	HAYIR
	Doğum Tarihi	Kimlik	HAYIR
	Emzirme Bilgisi	Sağlık	<b>EVET</b>
	Enjeksiyonlu Tedavi Bilgisi	Sağlık	<b>EVET</b>
	E-Posta adresi	İletişim	HAYIR
	Eş Bilgisi	Aile ve Yakın Bilgileri	HAYIR
	Findeks Bilgileri	Finans	HAYIR
	Hizmet Alım Bilgileri	Sağlık	<b>EVET</b>
	Geçmiş Tedavi ve Hastalık Bilgisi	Sağlık	<b>EVET</b>
	İmza	Hukuki İşlem	HAYIR
	Kamera Kayıtları (CCTV)	Görsel ve İşitsel Kayıtlar	HAYIR

	Kan Grubu	Sağlık	<b>EVET</b>
	İlaç Bilgisi	Sağlık	<b>EVET</b>
	Kronik Rahatsızlık Bilgisi	Sağlık	<b>EVET</b>
	Medeni Durum	Kimlik	HAYIR
	Medikal Cihaz Tedavi Bilgisi	Sağlık	<b>EVET</b>
	Mesleki Bilgi	Özlük	
	Önerilen Tedavi	Sağlık	<b>EVET</b>
	Talep Edilen Tedavi	Sağlık	<b>EVET</b>
	Doktor Tanısı	Sağlık	<b>EVET</b>
	TC Kimlik Numarası	Kimlik	HAYIR
	Teklif Tarihi	Müşteri İşlem	HAYIR
	Tedavi Öncesi ve Sonrası Fotoğraf	Müşteri İşlem ve Sağlık	<b>EVET</b>
	Uygulanan Tedavi Fotoğrafi	Görsel ve İşitsel Kayıtlar	HAYIR
	Uygulanan Tedavi Bilgisi	Sağlık	<b>EVET</b>
	Yaş	Kimlik	HAYIR

## 2. Kişisel Verilerin İşlenmesi Amaçları

Yukarıda sayılan Kişisel Verileriniz, Kanun ve Kanun'a bağlı ikincil düzenlemelere uygun olarak Ahu Birol'un sunduğu;

- Yüz mezoterapisi
- Bölgesel incelme mezoterapisi
- Kırmızı yüz tedavisi
- Varis tedavisi
- Yara tedavisi
- Dövme silme
- Sedef hastalığı tedavisi
- ND-YAG lazer
- Fibroblast kültürü
- Şakak dolgusu
- Hifu
- PRP uygulaması
- Altın iğne tedavisi
- Babyface
- Egzama
- Uyuz hastalığı (skabiyez)
- Akne rozasea

- Siğil tedavisi
- Androjenetik alopesi
- Kimyasal peeling
- Q-switch lazer
- Telogen effluvium
- Sivilce izi tedavisi
- Saç mezoterapisi
- Kılcal damar tedavisi
- Çene dolgusu
- Dudak dolgusu
- Göz altı ışık dolgusu
- Fraksiyonel lazer
- Gençlik aşısı
- Terleme tedavisi
- Vitilgo tedavisi
- Onda soğuk dalga terapisi
- Titanium buz lazer
- Leke tedavisi
- Mikroıgneleme tedavisi
- Dudak hastalıkları
- IPL tedavisi
- Clear lift
- Diyabetik ayak
- Zona-gece yanığı
- Akne tedavisi
- Alopesi areata (saç kıran)

hizmetleri ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Ahu Birol'un sunduğu hizmetler kapsamında aşağıdaki amaçlar çerçevesinde işlenecektir:

- Bilgi Güvenliğı Süreçlerinin Yürütülmesi
- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Bilgi Güvenliğı Süreçlerinin Yürütülmesi
- Bilgi Teknolojileri Alt Yapısının Oluşturulması ve Yönetilmesi
- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
- Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
- Hasta İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Hasta Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi

- İş Ortakları ve/veya Tedarikçilerle Olan İlişkilerin Yönetimi
- Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal/Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Reklam ve Pazarlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Tedavi Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Tedavi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

### **3. Kişisel Verilerin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebepleri**

Kişisel Verileriniz, Ahu Birol tarafından tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla, elektronik ve/veya fiziki ortamlardan Ahu Birol'da bulunan hasta kayıt bankoları, matbu formlar ve anketler (hasta onam formu, vb.), Ahu Birol'da gerçekleştirilen muayeneler, tıbbi testler/tetkikler ile doktorlarımız ve diğer Ahu Birol personelimiz ile gerçekleştirdiğiniz sair iletişim kapsamında Ahu Birol bilgi yönetim sistemi, Ahu Birol'un internet siteleri, çağrı / iletişim merkezi, e-posta, telefon, faks, diğer çevrimiçi ve/veya çevrimdışı elektronik iletişim platformları, kargo / posta, sosyal medya hesaplarımız, konsültasyon için iş birliği içinde olduğumuz sağlık kuruluşları, iş birliği içinde olduğumuz laboratuvarlar ve bunların entegre sistemleri, yetkili kamu kurumları ve özel kuruluşlar ve bunların entegre sistemleri ile bunlara ileride eklenebilecek sair yöntemler (kanallar) vasıtasıyla kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işleme, kanunlarda açıkça öngörülme, sözleşmenin kurulması veya ifası, meşru menfaat, hukuki yükümlülük, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ile bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında toplanmaktadır.

### **4. Kişisel Verilerin Aktarılması ve Aktarım Amacı**

Ahu Birol bünyesinde Kişisel Verilerinize, yalnızca yukarıda detaylarına yer verilen amaçlar bakımından sınırlı yetki erişimine sahip çalışanlarımız tarafından kendi görevlerini yerine getirmek amacıyla gerekli ölçüde erişilebilmektedir.

Öte yandan toplanan Kişisel Verileriniz, KVKK'nın 8'inci ve 9'uncu maddeleri uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, meşru menfaat, hukuki yükümlülük, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işleme ile bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında:

- Ahu Birol faaliyetlerinin yürütülmesi bakımından ürün ve/veya hizmet temin edilmesi amaçlarıyla tedarikçilerimize, potansiyel tedarikçilerimize ve bunların çalışanlarına (örn. sosyal güvenlik, YMM ve hukuk danışmanları, bilişim teknolojileri ve veri barındırma hizmet sağlayıcıları, randevu ve görüşmeler bakımından hizmet alınan platformlar),
- KVKK, Hasta Hakları Yönetmeliği, Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik başta olmak üzere ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak tıbbi gereklilik, mahkeme kararı veya hastanın / yasal mirasçılarının izin vermesi halinde hastanın sağlık durumu hakkında bilgi verilmesi ile hastaya refakat edilmesi, hastanın kişisel eşyalarının / ilaçlarının teslim alınması ve teslim edilmesi ve ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla hasta aile üyelerine / yakınlarına, refakatçilerine, vekiline veya kanuni temsilcisine ve diğer izin verilen üçüncü kişilere,
- Sağlık hizmetlerine ilişkin finans ve muhasebe işleri ile sigorta işlemlerinin planlanması veya gerçekleştirilmesi amaçlarıyla bankalara, anlaşmalı özel sağlık veya tamamlayıcı sigorta şirketlerine veya anlaşmalı kurum ve kuruluşlara,
- Tıbbi teşhis ve tedavi süreçlerinin en doğru şekilde gerçekleştirilmesi ve konsültasyon alınması amaçlarıyla hasta sevki / nakli yapılan kuruluşlara, diğer sağlık kuruluşlarına, doktorlara ve sağlık personellerine,
- Olası şirket birleşme, devralma, ortak girişim, bölünme ve sair yapısal değişikliklerde Ahu Birol'un hukuki ve finansal inceleme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla potansiyel alıcı, satıcı veya işlemin muhatabı sair taraflar ve bunların sır saklama yükümlülüğü altındaki çalışanları, danışmanları ve ilgili sürece dahil olan veri tabanı hizmet sağlayıcılarına,
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması veya gerçekleştirilmesi amaçlarıyla sosyal medya platformlarına, ajanslara, basın/yayın organlarına ve söz konusu içeriklere erişimi olan kişilere, ve
- Ahu Birol'un hukuki yükümlüklerinin yerine getirilmesi ile hukuk işlerinin takibi amaçlarıyla kanunen yetkili kuruluşlara ve özel kişilere (örn. T.C. Sağlık Bakanlığı, T.C. Sosyal Güvenlik Kurumu, mahkemeler) aktarılabilir.

## 5. Veri Güvenliği Tedbirleri

Ahu Birol, Kişisel Verilerinizin korunması ve güvenliği için güncel teknolojilerin sunduğu ve ilgili uygulamanın maliyet dengesi çerçevesinde mümkün olan her türlü idari ve teknik tedbiri almakta, bu kapsamda ilgili yasal düzenlemeler ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları doğrultusunda güvenliğe ilişkin uygulamalarını güncel tutmaktadır.

## 6. İlgili Kişinin Hakları

İlgili Kişi olarak KVKK'nın 11. maddesi doğrultusunda aşağıda sıralanan haklara sahipsiniz:

- Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel Verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel Verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel Verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde Kişisel Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel Verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi ve yok edilmesine ilişkin talepleriniz uyarınca yapılan işlemlerin, Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen Kişisel Verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendi aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel Verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

İlgili Kişi olarak yukarıda sayılan haklardan hangisini kullanmayı istediğinizi açıklayan talebinizi yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza veya Ahu Birol'a daha önce bildirdiğiniz ve Ahu Birol sistemlerinde kayıtlı olan elektronik posta adresiniz vasıtasıyla iletebilirsiniz.

## 7. İletişim

Doç. Dr. Ahu Birol Kocaalp

Telefon : 02163501333

Mail : info@ahubirol.com

Adres : Caddebostan Mahallesi, Kavaklı Sokak, Aliye Hanım Apartmanı, No:2, Daire: 3

Lütfen el yazınızla "Aydınlatma Metni tarafıma tebliğ edildi, okudum, anladım." yazınız:

**Adı-Soyadı** :

**Tarih** :

**İmza** :