

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN ZİYARETÇİ VE POTANSİYEL HASTA (DANIŞAN) AYDINLATMA METNİ

İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Müşteri (Hasta) Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve ilgili mevzuat uyarınca veri sorumlusu sıfatına sahip Doç. Dr. Ahu Birol Kocaalp (“**Ahu Birol**” veya “**Şirket**”) tarafından hazırlanmıştır.

Aydınlatma Metni; Ahu Birol’u ziyaret eden ziyaretçilerin ve/veya potansiyel hastaların (danışan) (“**İlgili Kişi**”) işlenen kişisel verileri hakkında bilgilendirilmesini amaçlamaktadır.

1. İşlenecek Kişisel Veriler

Veri Konusu Kişi	Veri İçeriği	Veri Kategorisi	Özel Nitelikli Kişisel Veri
Potansiyel Müşteri (Hasta)	Ad, Soyad	Kimlik	HAYIR
	Adres	İletişim	HAYIR
	Alkol/Sigara Kullanım Bilgisi	Sağlık	EVET
	Ameliyat Bilgisi	Sağlık	EVET
	Aile Bilgileri	Aile ve Yakın Bilgisi	HAYIR
	Doğum Tarihi	Kimlik	HAYIR
	Emzirme Bilgisi	Sağlık	EVET
	Enfeksiyon Bilgisi	Sağlık	EVET
	Enjeksiyonlu Tedavi Bilgisi	Sağlık	EVET
	E-posta Adresi	İletişim	HAYIR
	Genetik Hastalık Bilgisi	Sağlık	EVET
	Geçmiş Tedavi ve Hastalık Bilgisi	Sağlık	EVET
	Hamilelik Bilgisi	Sağlık	EVET
	İmza	Hukuki İşlem	HAYIR
	Kronik Rahatsızlık Bilgisi	Sağlık	EVET
	Medikal Tedavi Bilgisi	Sağlık	EVET
	Önerilen Tedavi	Sağlık	EVET
	Talep Edilen Tedavi	Sağlık	EVET
	TC Kimlik Numarası	Kimlik	HAYIR
Teklif Tarihi	Müşteri İşlem	HAYIR	
Telefon Numarası	İletişim	HAYIR	
Ziyaretçi	Ad, Soyad	Kimlik	HAYIR
	Kamera Kayıtları	Görsel ve İşitsel Kayıtlar	HAYIR

2. Kişisel Verilerin İşlenmesi Amaçları

Yukarıda sayılan Kişisel Verileriniz, Kanun ve Kanun’a bağlı ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar çerçevesinde işlenmektedir:

- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi

- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
- Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
- Hasta İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Hasta Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi
- Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal/Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Tedavi Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Tedavi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

3. Kişisel Verilerin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebepleri

Kişisel Verileriniz, Ahu Birol tarafından tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla, elektronik ve/veya fiziki ortamlardan Ahu Birol'da bulunan hasta kayıt bankoları, matbu formlar ve anketler (hasta onam formu, vb.), Ahu Birol'da gerçekleştirilen muayeneler, tıbbi testler/tetkikler ile doktorlarımız ve diğer Ahu Birol personelimiz ile gerçekleştirdiğiniz sair iletişim kapsamında Ahu Birol bilgi yönetim sistemi, Ahu Birol'un internet siteleri, çağrı / iletişim merkezi, e-posta, telefon, faks, diğer çevrimiçi ve/veya çevrimdışı elektronik iletişim platformları, kargo / posta, sosyal medya hesaplarımız, konsültasyon için iş birliği içinde olduğumuz sağlık kuruluşları, iş birliği içinde olduğumuz laboratuvarlar ve bunların entegre sistemleri, yetkili kamu kurumları ve özel kuruluşlar ve bunların entegre sistemleri ile bunlara ilerde eklenebilecek sair yöntemler (kanallar) vasıtasıyla kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işleme, kanunlarda açıkça öngörülme, sözleşmenin kurulması veya ifası, meşru menfaat, hukuki yükümlülük, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ile bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında toplanmaktadır.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması ve Aktarım Amacı

Ziyaretçilerden alınan kişisel verileriniz yukarıda aktarılan amaçlar dahilinde Kanun'un 8. maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak ve uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınmasını sağlayarak yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılmaktadır.

Potansiyel hastalardan alınan kişisel veriler ise herhangi bir üçüncü kişi ile paylaşılmamaktadır.

5. Veri Güvenliği Tedbirleri

Ahu Birol, Kişisel Verilerinizin korunması ve güvenliği için güncel teknolojilerin sunduğu ve ilgili uygulamanın maliyet dengesi çerçevesinde mümkün olan her türlü idari ve teknik tedbiri almakta, bu kapsamda ilgili yasal düzenlemeler ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları doğrultusunda güvenliğe ilişkin uygulamalarını güncel tutmaktadır.

6. İlgili Kişinin Hakları

İlgili Kişi olarak KVKK'nin 11. maddesi doğrultusunda aşağıda sıralanan haklara sahipsiniz:

- Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel Verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel Verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel Verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde Kişisel Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel Verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi ve yok edilmesine ilişkin talepleriniz uyarınca yapılan işlemlerin, Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen Kişisel Verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendi aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel Verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

İlgili Kişi olarak yukarıda sayılan haklardan hangisini kullanmayı istediğinizi açıklayan talebinizi yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza veya Ahu Birol'a daha önce bildirdiğiniz ve Ahu Birol sistemlerinde kayıtlı olan elektronik posta adresiniz vasıtasıyla iletebilirsiniz.

7. İletişim

Doç. Dr. Ahu Birol Kocaalp

Telefon : 02163501333

Mail : info@ahubirol.com

Adres : Caddebostan Mahallesi, Kavaklı Sokak, Aliye Hanım Apartmanı, No:2, Daire: 3

Lütfen el yazınızla "Aydınlatma Metni tarafıma tebliğ edildi, okudum, anladım." yazınız:

Adı-Soyadı :

Tarih :

İmza :